

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

Identité du responsable du traitement : Ghislaine LAPORTE

Entreprise : Coon des Abyss, immatriculée à la chambre d'agriculture de la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur, délégation Vaucluse sous le numéro 914 461 173 00017 et dont le siège social se situe 21 rue Alphonse Daudet – 84230 Châteauneuf du Pape.

Utilisateur : toute personne physique utilisant le site ou l'un des services proposés sur celui-ci, ainsi que toutes personnes entrant en contact avec Coon des Abyss par quelque moyen que ce soit.

Site : www.coondesabyss.com

Collecte et finalités du traitement des données

Coon des Abyss collecte des données à caractère personnel sur tout clients, prospects, utilisateurs consultant le site www.coondesabyss.com ou entrant en contact avec elle.

Cette collecte de données s'effectue lorsque la personne :

- Contacte Coon des Abyss par tout moyen de communication mis à sa disposition tel que l'application Messenger, WhatsApp, par courrier électronique, appel téléphonique, sms etc...
- Réserve ou achète un chaton
- Navigue sur le site
- Remplit un formulaire ou questionnaire sur le site

Les données collectées sont nécessaires aux traitements suivants :

- Gestion et suivi des relations entre Coon des Abyss et le client dont les opérations relatives aux réservations, ventes, aux transactions, paiements, aux factures, etc.
- Personnalisation des contenus du site
- Réalisation de statistiques de mesure d'audience et d'études marketing

Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à répondre aux obligations légales et à l'usage commercial de Coon des Abyss.

Droit d'accès, de rectification et de suppression

Le traitement automatisé de données à caractère personnel a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que

modifiée par la loi n°2004-801 du 06 août 2004, et par le Règlement Européen n°2016/679, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

L'utilisateur peut s'opposer au traitement de ses données personnelles.

Pour cela, il lui suffit d'adresser un courrier à l'adresse suivante : Coon des Abyss – 21 rue Alphonse Daudet – 84230 Châteauneuf du Pape ou par email à contact@coondesabyss.com

L'utilisateur indique son nom, prénom et adresse postale.

Sa demande doit être signée et accompagnée d'une pièce d'identité en cours de validité portant sa signature.

L'utilisateur peut préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse.

Coon des Abyss dispose d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la demande de l'utilisateur pour y répondre.

À l'issue de ce délai, le client pourra saisir la CNIL en cas de réponse négative ou absence de réponse de la part de Coon des Abyss.

Durée de conservation des données

Coon des Abyss conserve les données pendant une durée de trois années à compter de la fin des relations avec le client ou le prospect.

Le délai commence à partir soit de la dernière réservation, du dernier appel, message ou email envoyé à Coon des Abyss.

À l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront anonymisées ou supprimées.

Certaines données personnelles sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires de façon illimitée.

Sort des données personnelles après le décès

L'utilisateur peut définir, de son vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Ces directives peuvent être générales ou particulières.

L'utilisateur peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment.

Pour ce faire, il suffit d'adresser un courrier à l'adresse suivante : Coon des Abyss – 21 rue Alphonse Daudet – 84230 Châteauneuf du Pape ou par email à contact@coondesabyss.com

Courrier postal et numéro de téléphone

L'adresse postale, l'email et le numéro de téléphone du client sont nécessaires au traitement et à la gestion des réservations, ventes ainsi qu'aux relations commerciales entre Coon des Abyss et le client.

Coon des Abyss peut utiliser ces données personnelles à des fins de prospection commerciale.

À tout moment, le client a la possibilité de s'y opposer gratuitement par courrier à l'adresse suivante :

Coon des Abyss – 21 rue Alphonse Daudet – 84230 Châteauneuf du Pape ou par email à contact@coondesabyss.com

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

Sms / mms

Coon des Abyss peut utiliser le numéro de téléphone portable du client pour la gestion des réservations, ventes et à des fins de prospection commerciale.

À tout moment le client peut s'y opposer gratuitement par courrier à l'adresse suivante : Coon des Abyss – 21 rue Alphonse Daudet – 84230 Châteauneuf du Pape ou par email à contact@coondesabyss.com

Balises Web

Coon des Abyss utilise des balises web sur certaines pages du Site qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page.

Les informations collectées via ces balises web sont anonymes et permettent de connaître la fréquentation de certaines pages du site, et ce, afin de mieux assister les utilisateurs du Site.

Mesures de sécurité pour la protection des données personnelles

Coon des Abyss utilise tout moyen technique disponible pour maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des données.